

ТИПОВАЯ ФОРМА

соглашения об обработке персональных данных пользователей
информационных ресурсов Оператора

1. ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

ПДн	Персональные данные
РФ	Российская Федерация

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем соглашении об обработке персональных данных пользователей информационных ресурсов Оператора (далее – Соглашение) нижеприведенные термины имеют следующие определения:

Акцент Соглашения – полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения путем заполнения регистрационной карточки Сервиса Оператора, простановки отметки в соответствующем чек боксе (флажок, флаговая кнопка), подтверждающей ознакомление и согласие с условиями настоящего Соглашения, нажатия кнопки, подтверждающей регистрацию, и/или авторизацию на Сервисах Оператора.

Контрагенты Оператора – юридические лица, которым Оператор на основании заключенных с ними договоров и соглашений поручает обработку ПДн Пользователя для обеспечения возможности проведения с его участием электронных процедур, предусмотренных функциональностью Сервисов Оператора, осуществлении информационных рассылок зарегистрированным Пользователям, аналитике использования Сервисов Оператора.

Оператор персональных данных (Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Электронная торговая площадка ГПБ» (ООО ЭТП ГПБ), ОГРН 1047796450118, ИНН/КПП 7724514910/772801001, зарегистрированное по адресу: 117342, Россия, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 40, подвал, помещение I, ком. 25 (тел. +7 (495) 276-00-51, эл. почта. info@etrpgrp.ru), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Пользователь – физическое лицо (субъект ПДн), использующее Сервисы

Оператора.

Пользовательские данные – технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookie, информация о браузере, операционной системе на устройстве Пользователя, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайтах Оператора, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайты Оператора, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя на сайтах Оператора и иная техническая информация, передаваемая устройством.

Рекламно-информационные материалы – направляемые Оператором Пользователю на указанные при акцепте настоящего Соглашения контактные данные (номер телефона и/или электронную почту) сообщения, содержащие информацию об услугах (сервисах) Оператора, а именно: рассылки (сообщения) о мероприятиях, контенте, акциях и др. информационного и рекламного характера, в виде sms-сообщений, и/или электронных писем, и/или сообщений в мессенджерах, и/или push-уведомлений, и/или посредством телефонных звонков.

Сервисы Оператора – информационные ресурсы Оператора, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Интернет-сайты Оператора), или в мобильных приложениях Оператора.

Адреса сайтов Оператора:

- <https://etpgpb.ru>;
- <https://etpfs.ru>.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящее Соглашение составлено на основании требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении ПДн и Пользовательских данных, которые Оператор может получить от Пользователя в процессе использования им Сервисов Оператора.

3.2. Настоящее Соглашение регулирует порядок обработки Оператором и третьими лицами (Контрагентами Оператора) ПДн и Пользовательских данных, полученных Оператором от Пользователя в процессе использования им Сервисов Оператора.

3.3. Настоящее Соглашение является договором присоединения согласно ст. 428 Гражданского кодекса РФ.

3.4. Используя Сервисы Оператора любым способом и в любой форме в пределах функциональных возможностей после регистрации и/или авторизации на Сервисах Оператора (что является Акцептом условий настоящего Соглашения в соответствии со ст. 437 и ст. 438 Гражданского кодекса РФ), Пользователь, действуя свободно, в своем интересе и, выражая свою волю подтверждает, что:

а) ознакомился с условиями Соглашения в полном объеме до начала использования Сервисов Оператора;

б) принимает все условия Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервисов Оператора;

в) уведомлен о том, что обработка его ПДн будет осуществляться Оператором на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и с соблюдением указанных в нем требований.

4. УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Акцептовав настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что он сознательно, свободно, действуя своей волей и в своем интересе:

4.1.1. Передает свои ПДн и Пользовательские данные для обработки Оператору и согласен на их обработку. Согласие Пользователя на предоставление своих ПДн и Пользовательских данных Оператору и их обработку Оператором действует до момента

прекращения деятельности Оператора либо до момента отзыва согласия Пользователем на обработку его ПДн;

4.1.2. Дает согласие на передачу своих ПДн и Пользовательских данных, предоставленных Оператору, третьим лицам (Контрагентам Оператора). Согласие Пользователя на передачу Контрагентам Оператора ПДн и Пользовательских данных, предоставленных Оператору, действует до момента прекращения деятельности Оператора либо до момента отзыва согласия Пользователем на обработку его ПДн.

4.2. Передача Оператором ПДн Пользователя правомерна при реорганизации Оператора и передаче прав правопреемнику Оператора, при этом к правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученным им ПДн Пользователей.

5. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет обработку ПДн Пользователя с целью обеспечения возможности предоставления ему услуг посредством Сервисов Оператора, в том числе:

- в целях направления Пользователю на указанные им в регистрационной карточке на Сервисе Оператора контактные данные (номер телефона и/или электронную почту) сообщений;

- в процессе регистрации на Сервисе Оператора и создания учетной записи Пользователем;

- в процессе последующей идентификации Пользователя для дальнейшей активации учетной записи;

- в процессе выполнения технической поддержки Пользователя;

- в процессе информационного обеспечения Рекламно-информационными материалами;

- предоставления зарегистрированному и идентифицированному Пользователю доступа к личному кабинету на Сервисе Оператора.

5.2. Для обеспечения достижения цели, указанной в п.5.1, настоящего Соглашения, Пользователь представляет Оператору путем заполнения регистрационной карточки на Сервисе Оператора следующие ПДн:

- фамилия, имя, отчество;

- абонентский номер телефона;

- адрес электронной почты;

а также во время посещения Сервисов Оператора иную информацию (Пользовательские данные).

5.3. Оператор не проверяет достоверность ПДн, предоставляемых Пользователем. При этом Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, перечисленную в п. 5.2 настоящего Соглашения.

5.4. Законным основанием для обработки указанных в п.5.2 настоящего Соглашения ПДн и Пользовательских данных является настоящее Соглашение, акцептованное Пользователем.

5.5. В ходе обработки ПДн Пользователя Оператором для достижения цели их обработки, указанной в п. 5.1 настоящего Соглашения, могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

5.6. Обработка ПДн осуществляется Оператором путем ведения баз данных, автоматизированным способом, с возможностью передачи по внутренней сети Оператора или по сети Интернет.

5.7. ПДн Пользователя хранятся и обрабатываются Оператором до момента отзыва Пользователем согласия на их обработку, а также:

- в течение 3 лет после прекращения Соглашения для целей судебной защиты

интересов Оператора в соответствии со ст. 196 Гражданского кодекса РФ;

– в течение 5 лет после прекращения Соглашения для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона от 06.12.2021 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и п.п. 11–12 Приказа Федерального архивного агентства (Росархива) от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;

– не менее 10 лет после прекращения Соглашения для целей выполнения требований п. 22 Постановления Правительства РФ от 08.06.2018 № 656 «О требованиях к операторам электронных площадок, операторам специализированных электронных площадок, электронным площадкам, специализированным электронным площадкам и функционированию электронных площадок, специализированных электронных площадок, подтверждении соответствия таким требованиям, об утрате юридическим лицом статуса оператора электронной площадки, оператора специализированной электронной площадки».

5.8. По достижении указанных в п. 5.7 настоящего Соглашения сроков ПДн Пользователя уничтожаются путем удаления из информационной системы Оператора с использованием встроенных средств информационной системы.

5.9. При необходимости, для обеспечения высокого уровня качества предоставляемых Пользователю услуг, Оператор может поручить обработку ПДн, предоставленных Пользователем, Контрагентам Оператора, а именно:

Цель передачи	Контрагент Оператора, ссылка на политику конфиденциальности контрагента	Направление обработки	Адрес Контрагента
Аналитика посещений Сервисов Оператора	ООО «Яндекс» (Россия), https://yandex.ru/legal/confidential/	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика)	119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
Осуществление информационной рассылки пользователям Сервисов Оператора	ООО «СМС-Центр» (Россия), https://static.cloudpayments.ru/docs/policy-cloudpayments.pdf	Провайдер услуг СМС рассылки	123112, Москва, Пресненская наб., д. 12, офис а35
Дополнительные услуги и сервисы	ООО «ЭТП ГПБ КОНСАЛТИНГ», https://uc-gpb.ru/attachments/etp_gpb_consulting/personal_data_policy.pdf	Выдача усиленных квалифицированных подписей для Пользователей Сервисов Оператора	117342, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, 40, эт. 1 пом. IV ком. 20

5.10. ПДн Пользователя, обрабатываемые Оператором, отнесены к конфиденциальной информации в соответствии с официально утвержденным у Оператора перечнем информации, в отношении которой Оператором установлен режим конфиденциальности, и подлежат защите. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе: обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, в которых Оператор хранит ПДн; предоставляет доступ к ПДн только тем работникам Оператора или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с Пользователем.

5.11. Сервисы Оператора не предназначены для обработки ПДн несовершеннолетних. В случае наличия оснований полагать, что ребенок предоставил Оператору свои ПДн путем заполнения регистрационной карточки на Сервисе Оператора, просим сообщить об этом Оператору по электронной почте.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь как субъект ПДн (далее – Пользователь) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении своих ПДн, обрабатываемых Оператором, имеет следующие права:

- на доступ к ПДн;
- на уточнение ПДн;
- на блокирование и удаление ПДн;
- на обжалование действий или бездействия Оператора;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн;
- на отзыв согласия на обработку ПДн.

6.2. Пользователь может реализовать свои права следующими способами:

– направив официальный запрос в письменной форме по адресу местонахождения Оператора, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя или личность его представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ФИО Пользователя или ФИО его представителя, информацию о характере взаимоотношений Оператора с Пользователем, которые будут подтверждать факт обработки ПДн Пользователя, подпись Пользователя или подпись его представителя.

– направив официальный запрос на электронную почту Оператора в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства РФ об электронной подписи.

– обжаловать действия Оператора в территориальном уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн, обеспечивающем контроль и надзор за соответствием обработки ПДн (Федеральной службе по надзору в сфере массовых коммуникаций – Роскомнадзоре) в своем регионе.

6.3. В целях обеспечения безопасности ПДн, а также безопасной работы с Сервисами Оператора Пользователь обязан соблюдать следующие правила:

– использовать на рабочем месте (персональном компьютере, мобильном устройстве) программное обеспечение, полученное на законных основаниях, с соблюдением авторских прав и условий лицензионных соглашений;

– устанавливать все необходимые обновления безопасности, рекомендуемые разработчиком программного обеспечения (операционной системы, браузера, мобильного приложения), совместимые с функциональностью Сервисов Оператора;

– устанавливать и регулярно обновлять лицензионное антивирусное программное обеспечение, регулярно проводить проверку рабочего места (персонального компьютера, мобильного устройства) на наличие вредоносного программного обеспечения;

– не загружать программ и данных из недоверенных источников, не посещать сайты сомнительного содержания с рабочего места, с которого осуществляется работа с Сервисами Оператора;

– не подключаться к Сервисам Оператора с чужих компьютеров, мобильных устройств;

– не передавать кому-либо учетные данные для авторизации на Сервисах Оператора.

6. АНАЛИТИКА ПОСЕЩЕНИЙ СЕРВИСОВ ОПЕРАТОРА

Аналитика посещения Пользователем Сервисов Оператора осуществляется с

использованием Пользовательских данных, переданных устройством Пользователя при подключении к Сервисам Оператора, в том числе с использованием технологии Cookie. Полученная от устройства Пользователя информация может обрабатываться Оператором для корректного отображения страниц сайтов Оператора на устройстве Пользователя, сохранения настроек Пользователя при работе с Сервисами Оператора, определения предпочтений Пользователя и предоставления ему целевой информации по продуктам и услугам Оператора и его деловых партнеров.

Файлами Cookie Пользователь может управлять самостоятельно. Для этого используемый Пользователем браузер и/или устройство должно поддерживать функциональность: блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов Cookie. В случае настройки на устройстве Пользователя ограничений по использованию файлов Cookie, Оператор не может гарантировать корректность отображения страниц сайтов Оператора и работы встроенной в них функциональности.

Чтобы узнать, как управлять файлами Cookie с помощью используемых браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые эксплуатирует Пользователь.

Для достижения цели, указанной в п. 5.1 настоящего Соглашения, Оператор может разрешать сервису Яндекс.Метрика самостоятельно осуществлять аналитику посещения Пользователем сайтов Оператора, предоставляя Оператору доступ к статистической информации, полученной в результате такой обработки.

Пользователь может дополнительно ознакомиться с принципами безопасности и конфиденциальности сервиса Яндекс.Метрика в сети Интернет по адресам:

https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/

<https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>

При необходимости Пользователь вправе самостоятельно ограничить информацию, передаваемую его устройством Оператору. Пользователь может ограничить обработку своих данных сервисом Яндекс.Метрика в процессе использования сайтов Оператора, загрузив и установив плагин для браузера Пользователя, доступный в сети Интернет по адресу:

<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом.

Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменений. Продолжение использования Сервисов Оператора после внесения изменений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.